



COMPAÑÍA DE TRANSPORTE MARÍTIMO S.A.

POLÍTICA DE CALIDAD

Compañía de Transporte Marítimo S.A. es una empresa dedicada a entregar a sus clientes servicios de transporte marítimo, aéreo y terrestre, además de soluciones logísticas complementarias. Cuenta con una red de Agentes lo que le permite entregar una cobertura mundial de flete.

Compañía de Transporte Marítimo S.A., es una empresa comprometida con la calidad por lo que constantemente implementa acciones tendientes a mejorar sus servicios.

La organización., continuando con sus esfuerzos por satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, sistema que compromete a toda la organización; para ello la Gerencia General asume los siguientes compromisos:

- ❖ **Respaldar su divulgación y aplicación de la Política de Calidad así como su revisión permanente.**
- ❖ **Cumplir con los requisitos y necesidades de sus clientes.**
- ❖ **Mejorar continuamente sus procesos y servicios.**
- ❖ **Gestionar permanentemente los riesgos y oportunidades**
- ❖ **Cumplir con los requisitos legales y reglamentos asociados a su negocio.**
- ❖ **Establecer y verificar el cumplimiento de los objetivos de calidad.**

El cumplimiento de los requerimientos y política de su Sistema de Gestión de Calidad, sumado al eficiente uso de su recurso humano, permitirá entregar servicios que cumplan las necesidades y expectativas de sus clientes.

**CRISTIAN ÁLVAREZ MORALES
GERENTE GENERAL**